

SEMINARIO DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ERA DIGITAL

“MI PORTAL: Cambiando la Interacción con el Usuario”

LUCAS MANUEL VICENTE

Coordinador Ejecutivo de la Unidad Provincial de Sistemas y Tecnologías de Información
(UPSTI)

Gobierno de la Provincia de Formosa

Ciudad de Formosa, 4 de Noviembre de 2011.





mi portal

Cambiando la Interacción con el Usuario

formosa.gob.ar/miportal

Formosa, 4 de Noviembre de 2011.

Plan Estratégico de Gobierno Electrónico de la Provincia de Formosa (2° Quinquenio)

PEGE 2011 - 2016

Plan Estratégico de Gobierno Electrónico 2011 - 2016 (2º Quinquenio)

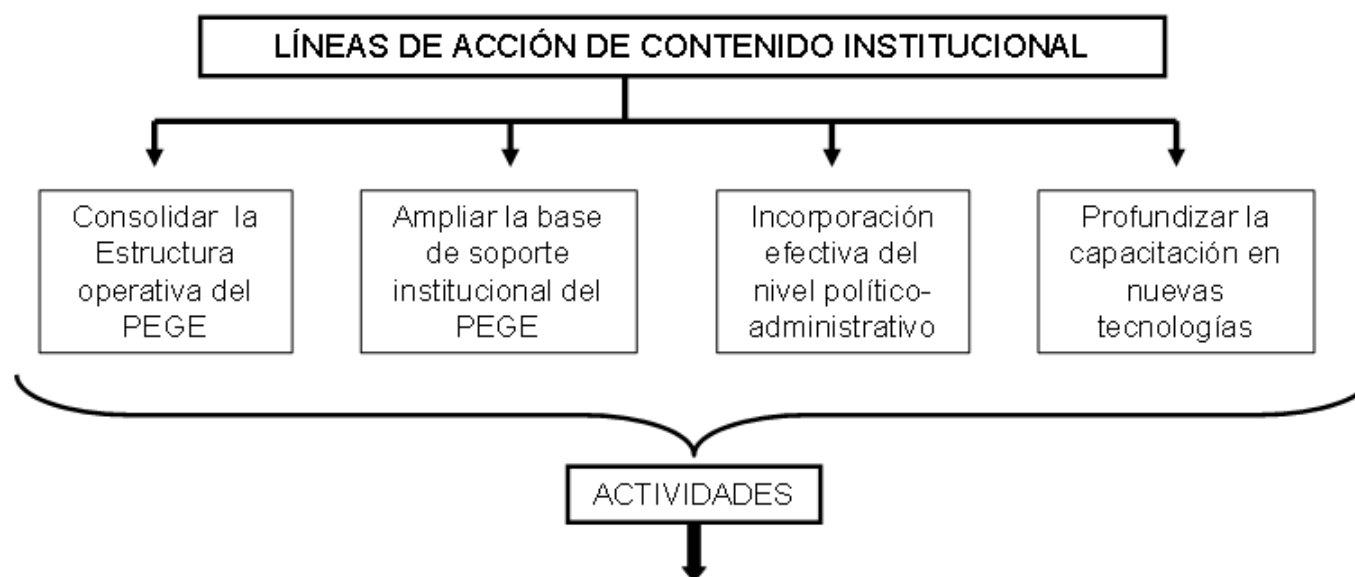
En el marco del Proceso de Modernización del Estado y conforme a la visión del Plan “Formosa 2015”, se ha puesto en marcha la elaboración del segundo quinquenio del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico (PEGE).

El plan es en esencia un proceso técnico-político donde los componentes sociales, culturales e institucionales cobran relevancia a medida que las TIC penetran y modifican las prácticas administrativas y de operación del estado provincial.

Líneas de acción del período 2011-2016

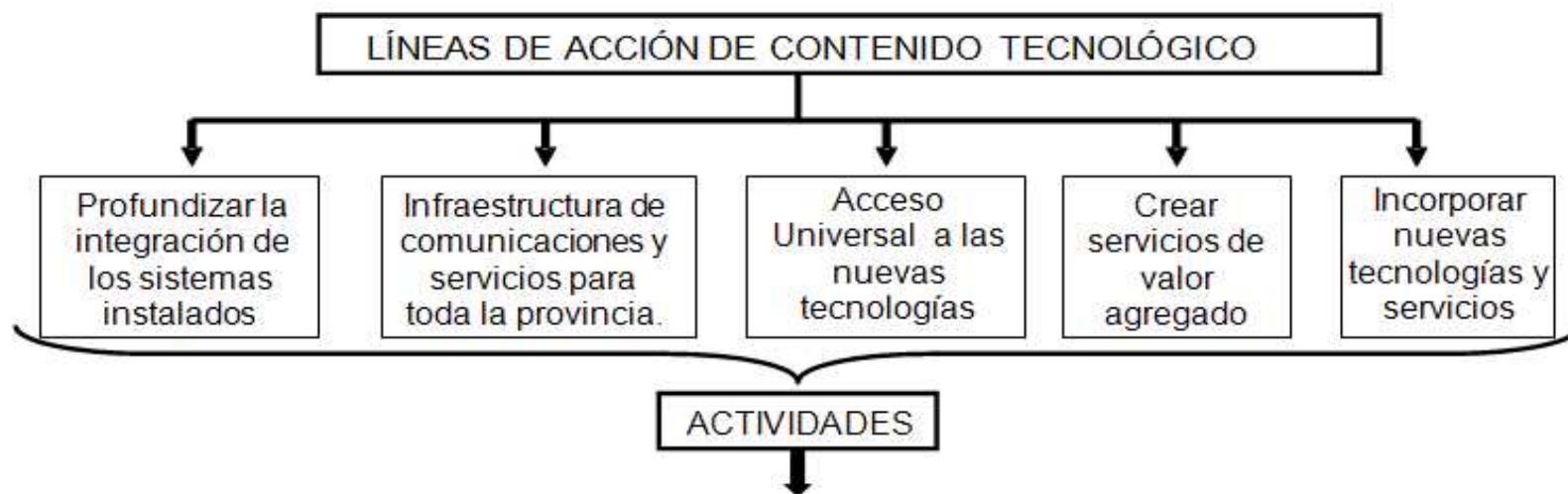
- Dimensión cultural-institucional
- Dimensión tecnológica

PEGE 2011 - 2016 (2º quinquenio)



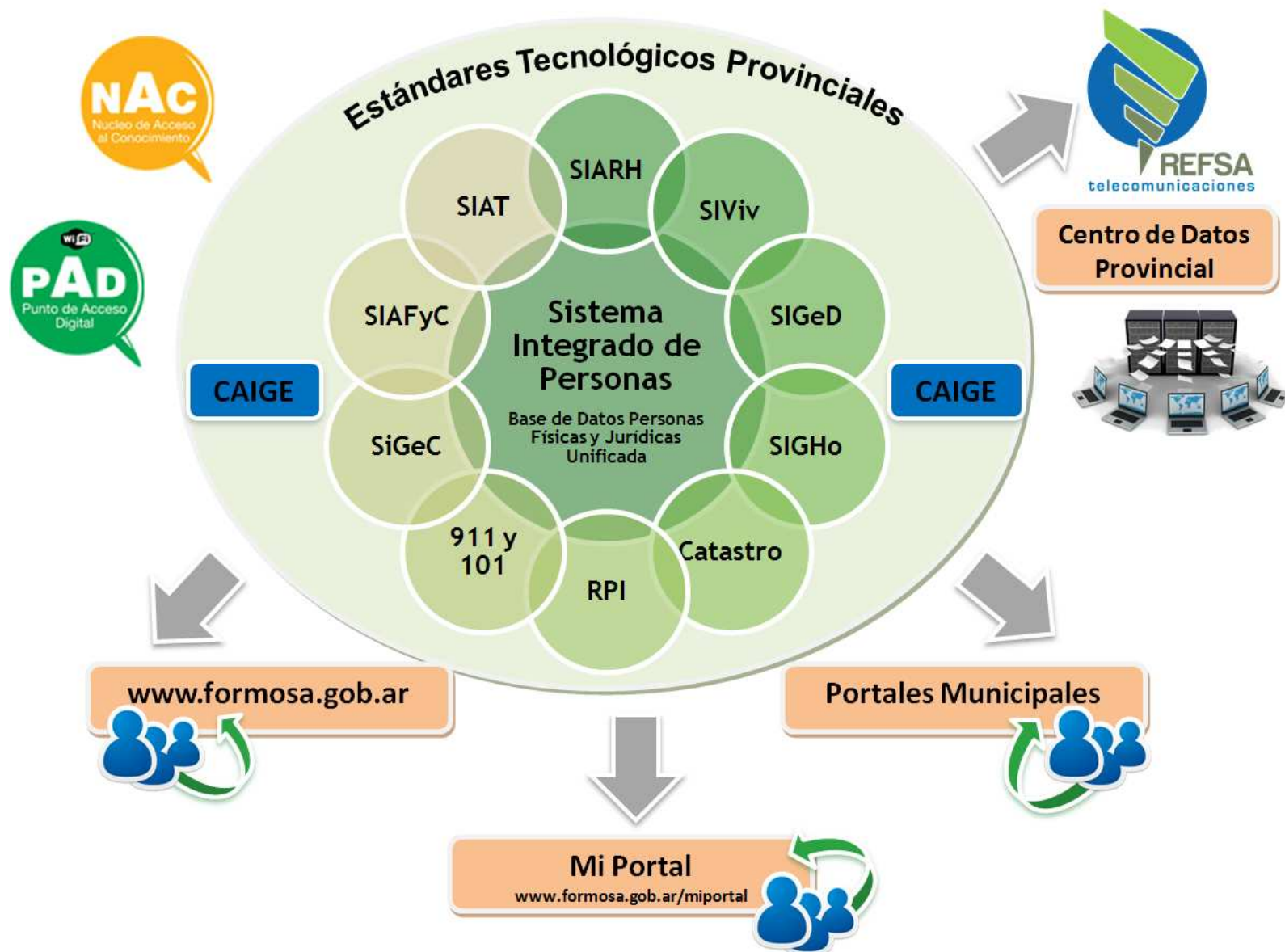
- ✓ Crear condiciones favorables para que el sector privado acompañe y se integre al Plan.
- ✓ Establecer convenios con entidades de la sociedad civil para la implementación de servicios.
- ✓ Establecer convenios con entidades profesionales y educativas para la capacitación.
- ✓ Incorporar al sector universitario y profesional a la discusión de los objetivos del plan.
- ✓ Fortalecer la estructura de la UPSTI como gestor de la política provincial de Gobierno Electrónico.
- ✓ Declarar el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo.
- ✓ Adaptar programas de estudio enseñanza primaria y secundaria para la alfabetización digital.
- ✓ Plan de alfabetización tecnológica, para sectores de menores recursos.
- ✓ Establecer un cronograma de sensibilización y capacitación permanente para agentes y funcionarios de la administración pública.

PEGE 2011 - 2016 (2º quinquenio)



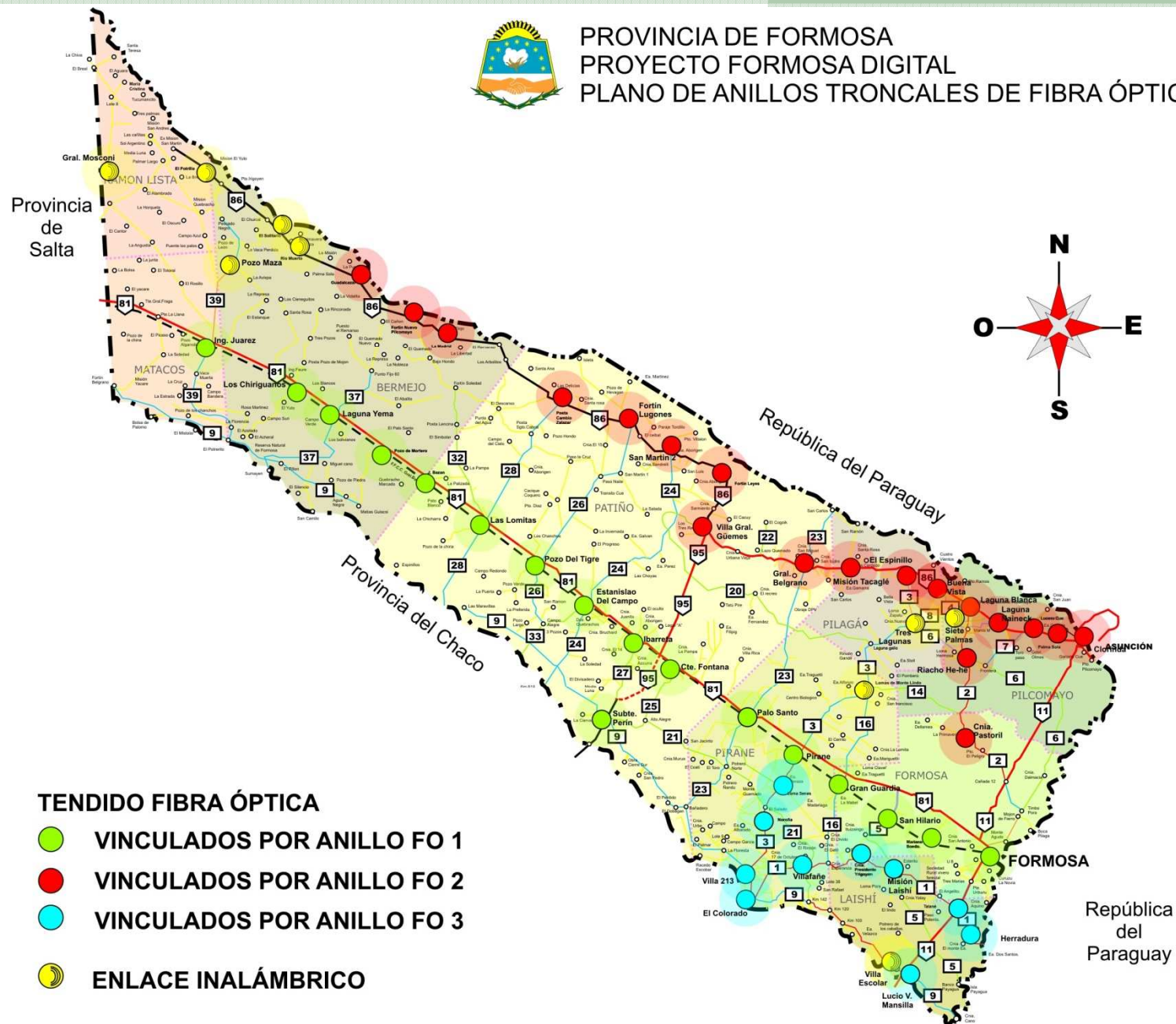
- ✓ Infraestructura para disponer del servicio triple play en la provincia.
- ✓ Instalar Telefonía IP en toda la administración pública.
- ✓ Potenciar el uso del portal www.formosa.gob.ar
- ✓ Integración de Sistemas con interoperabilidad entre organismos.
- ✓ Extender los estándares tecnológicos efectivamente para toda la administración.
- ✓ Software libre como política de estado.
- ✓ Trámites en línea y servicios avanzados a empresas.
- ✓ Pago electrónico de tributos y tasas. Bancarización amplia.
- ✓ Implementación de firma digital
- ✓ Sistema permanente para la actualización de la documentación producida por el PEGE.
- ✓ Incorporación de otros medios electrónicos de comunicación a la operatoria de trámites.
- ✓ Integración de sistemas para el soporte del nivel estratégico.
- ✓ Construir la Memoria institucional y documental de la gestión de TIC en la provincia de Formosa.

Plan Estratégico de Gobierno Electrónico 2011 - 2016





PROVINCIA DE FORMOSA PROYECTO FORMOSA DIGITAL PLANO DE ANILLOS TRONCALES DE FIBRA ÓPTICA



Plan Estratégico de Gobierno Electrónico 2011 - 2016

Premisas:

- 1- Red de comunicaciones como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la provincia.
- 2- El estado: promotor del desarrollo y asegurando igualdad de oportunidades para todos los formoseños. La ciudadanía: involucrada y participando activamente en las acciones de gobierno.
- 3- Plataforma Integrada de Servicios de acceso inteligente a la información del Estado.

Plataforma de servicios - herramientas web 2.0

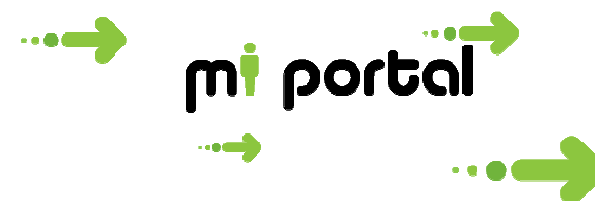


www.formosa.gob.ar/miportal/tour

Mi Portal

Mi portal surge de la iniciativa de promover el uso de aplicaciones web que faciliten el compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en Internet.

Debido a que el uso de internet está orientado a la interacción y redes sociales, se pretende captar un mayor caudal de visitantes e incluirlos en el desarrollo de esta plataforma interactiva, para aumentar la eficiencia en las tramitaciones de los actos públicos y su transparencia, y a la par, satisfacer todas las necesidades y requerimientos de los ciudadanos.



Mi Portal

Mi Portal pretende ser una plataforma inteligente que permita implementar efectivamente el gobierno electrónico, con las siguientes características:

- o Actualización en tiempo real de todas las bases de datos.
- o Interoperabilidad de las aplicaciones y los sistemas.
- o Disponibilidad 7x24
- o Sofisticados procedimientos de autenticación de usuarios, etc.
- o Ventanilla única al ciudadano, con inteligencia en los datos.

De esta manera, involucramos al ciudadano en las acciones de gobierno, con activa participación en el proceso de modernización de la gestión pública, que trascienda esta herramienta en una plataforma integrada de acceso inteligente a la información del estado.



Qué es Mi Portal?

Mi Portal es una plataforma de servicios web: exclusivos de www.formosa.gob.ar (consultas, trámites, capacitaciones, entre otros servicios del gobierno disponibles a los ciudadanos) como de otros sitios y portales web.

www.formosa.gob.ar/miportal es un servicio gratuito ofrecido por el Portal Oficial de la Provincia de Formosa, que **permite al usuario personalizar su experiencia en la web.**

Algunos servicios exclusivos de formosa.gob.ar:

- Inscripción a capacitaciones en línea
- Cargar tu Curriculum Vitae

Para empleados estatales provinciales:

- Recibo Virtual (recibo de haberes)
- Correo electrónico oficial
- Administrador del portal, etc.



Todo en un solo lugar...

Mi portal permite “cargar” los componentes o módulos que el usuario desea a su “Configuración Personal”.

Además, elegir cuáles y cómo desea ver los servicios a utilizar: noticias en línea, el tiempo, búsquedas, fotos, redes sociales, etc.

La plataforma almacena todas sus preferencias, diseño, el orden en el que se muestran los módulos, pestañas abiertas, etc.

Y mucho más... todo al gusto y según las necesidades del usuario.



Tecnología Base



VMWARE ESXi



Máquina Virtual (Debian GNU/Linux)

Panel **ISP**Config



SMTP

POP3

DNS

Postgresql



Webmail

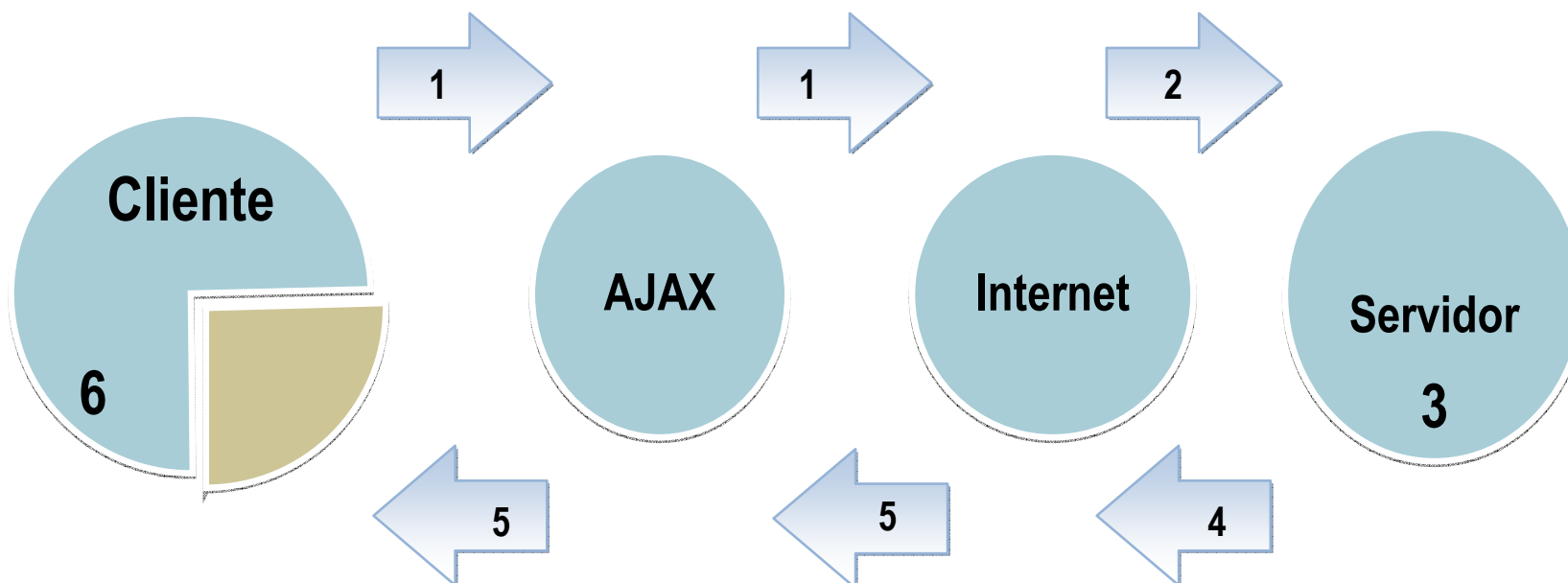


Framework



Arquitectura

- El cliente envía la petición a través de AJAX.
- El servidor recibe la petición.
- El servidor arma la página con PHP (codificación) y templates (Diseño)
- El servidor envía la respuesta (solo la porción de html a actualizar).
- El cliente recibe la respuesta a través de AJAX
- El cliente recarga solo una **porción de la página**



Tecnología Mi Portal



Framework de Desarrollo

Postgresql

PHP +
html +
ajax

Jquery

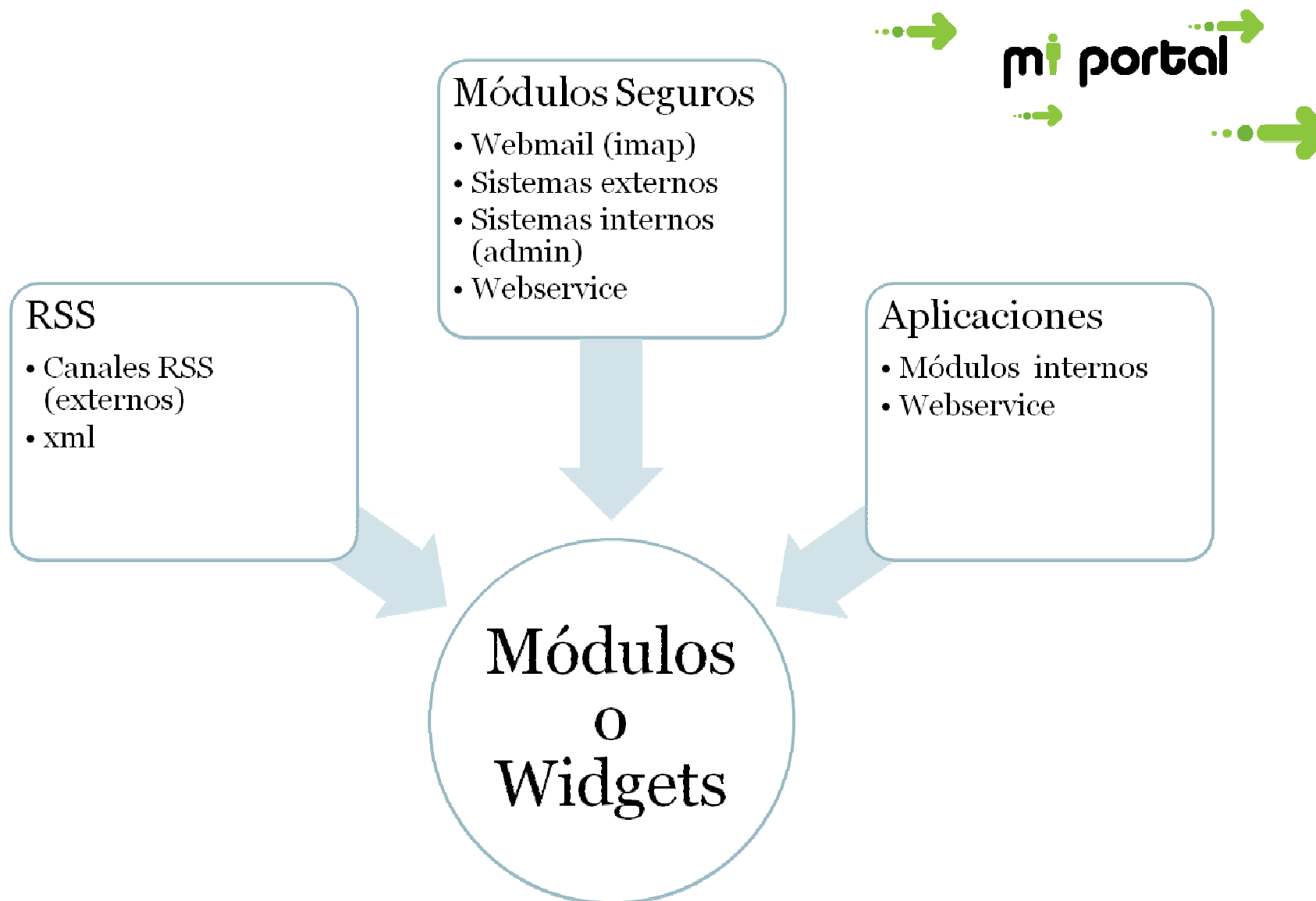
widgets.js

jtools.js

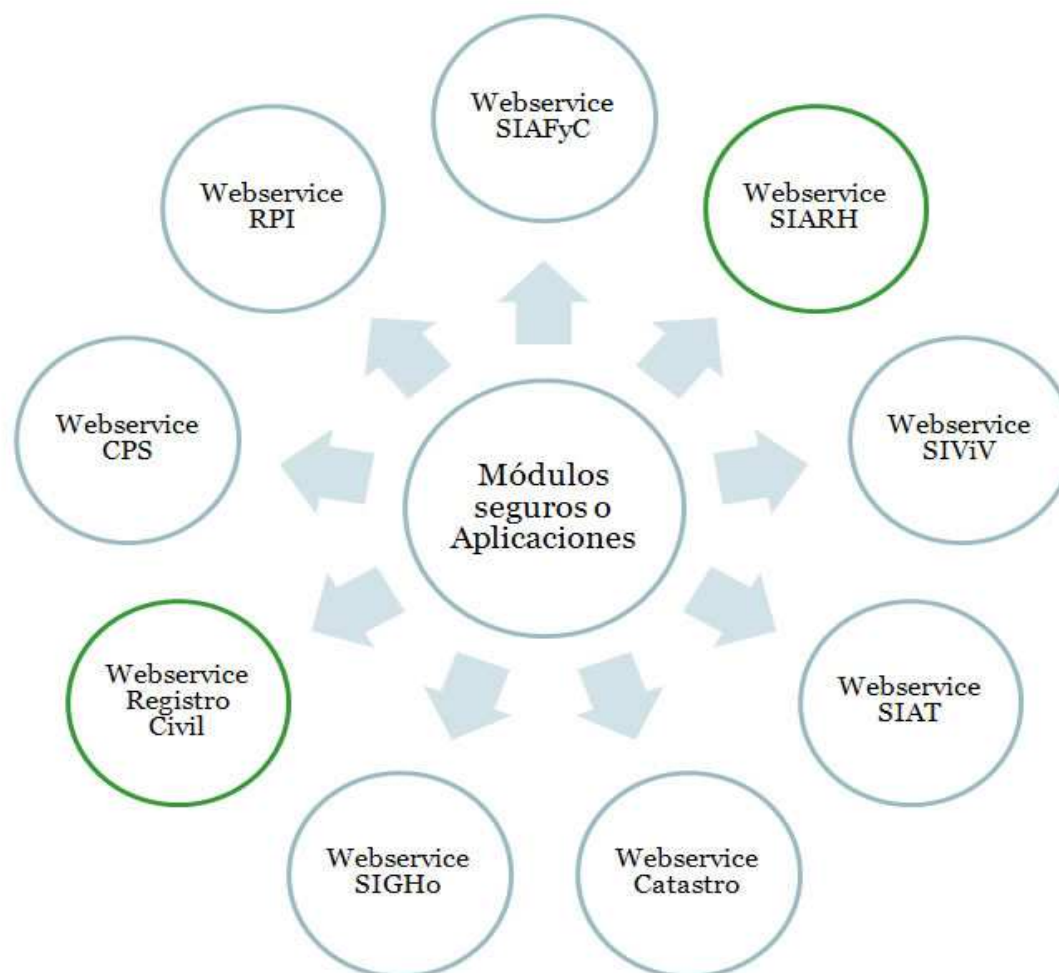
Módulos o Widgets

XML (rss)

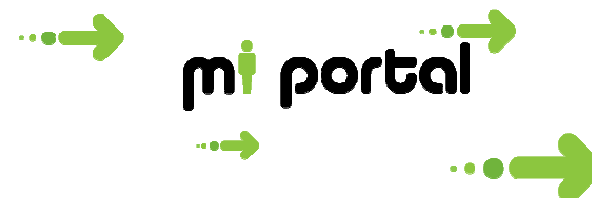
Servicios Propios y
Externos



Webservices



Registrarse en Mi Portal



- Ingresar a www.formosa.gob.ar/miportal/registro
(la dirección será enviada por correo electrónico)
- Introducir los datos obligatorios en cada campo: nombre y apellido, correo electrónico, contraseña y el código de seguridad.
- Un correo electrónico será enviado a tu cuenta de correo conteniendo un enlace de confirmación para completar tu registro.
- Haciendo “Clic” en ese enlace se confirma la registración.
- Una vez registrado, ingresás tu correo electrónico y contraseña en la pantalla de bienvenida.

Módulos o widgtes



Te permiten:

- Ver noticias en línea de cualquier sitio web (canales RSS)
- Ver el pronóstico del tiempo de la ciudad que elijas
- Ver la cartelera de cine (Cine Teatro Italia)
- Crear listas de tareas
- Utilizar un bloc de notas, calculadora, etc.
- Crear accesos directos
- Conectarte a redes sociales
- Revisar tu correo electrónico

Y mucho más...

Módulos o widgets



Existen 3 tipos:

- **Aplicaciones**

Este tipo de módulo permite acceder a diferentes aplicaciones como pronóstico del tiempo, convertidor de moneda, buscadores web, etc.

- **Canales RSS**

Este tipo de módulo permite conectarse a un canal RSS (XML) utilizado para visualizar información actualizada frecuentemente.

- **Aplicaciones Seguras**

Este tipo de módulo permite acceder a diferentes aplicaciones que requieren un usuario y contraseña para establecer una conexión segura con ellos.

Configurar Mi Portal



- Agregar y borrar módulos
- Buscar canales RSS
- Crear módulos a través de FEEDS
- Maximizarlos o minimizarlos
- Moverlos y ordenarlos
- Darle una puntuación (votar)
- Cambiar los colores de cada módulo (o de todos a la vez)
- Elegir el diseño de la pantalla (en cuantas columnas la quieres dividir)
- Elegir un fondo de pantalla

Conclusiones



- El Estado esta innovando!
- “Hecho en Formosa” - Diseñado en Formosa
- En tecnología: Igualdad NO... Equidad SI

**“... el acceso universal al conocimiento es el
nuevo nombre de la justicia social ...”**

Dr. Gildo Insfrán





MUCHAS GRACIAS!

Lucas Manuel Vicente

lvicente@formosa.gob.ar

upsti@formosa.gob.ar

Equipo de Gobierno Electrónico

ge@formosa.gob.ar

**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FINANZAS**